



procos
GROUP

Implementação de um SIFM num Hospital

Gestão do Inventário e Gestão da Manutenção no Hospital Distrital de Santarém

Apresentação

PROCOS Portugal

O Hospital Distrital de Santarém

Dados*:

Área total do terreno de implantação do Hospital de 48.000 m²

Área de construção de 60.000 m² (após extensão da Urgência)

Construção tipo monobloco

14 pisos, 11 dos quais a partir do pódio

1.450 colaboradores

Serve população de 192.000 habitantes

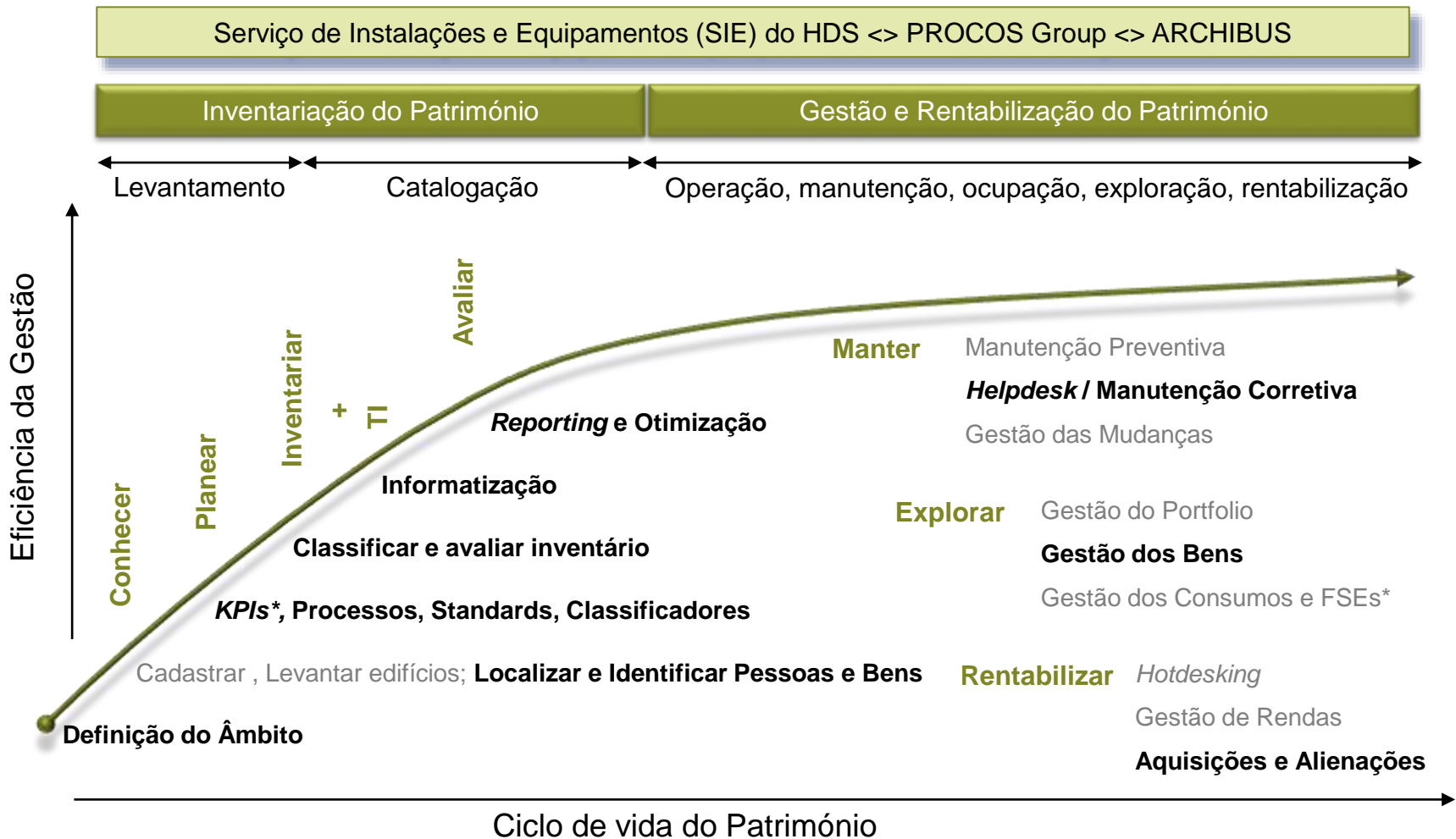
30.300 Equipamentos Registados em estado “Activo”

5.505 Ordens de trabalho em 2012

4.778 Ordens de trabalho em 2013 (até à data)



Âmbito: diversas fases do Ciclo de Vida do Património



* KPIs – Key Performance Indicators
FSEs – Fornecimentos e Serviços Esternos

Desafios



Gestão do Inventário - POCMS e CIBE

Manutenção de 30.300 itens

Upgrade do ARCHIBUS da V14 para a V18.1

Sistema com vários desenvolvimentos à medida do HDS

Migração e otimização de processos (p.ex. Helpdesk de Manutenção)

Integração com aplicação Contabilística

Integração no Portal do HDS com SSO

Reduzido valor de investimento

Desafio: Gestão do Inventário

Mapa de Reintegrações e Amortizações
Resumo

Nome	Ativo Inventariável	Reintegrações e Amortizações		Amortização
		De operações anteriores	Valores de abertura	
REINTEGRAÇÕES - (Valor de 2009 em 31 de Dezembro)	110.000.000,00	100.000.000,00	0.000.000,00	100.000.000,00
Rec. Bifloras e outros construídos (101)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Matriciologia (102)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. De Imobilização (103)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. De Substituição (104)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Manutenção (105)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. De substituição e manutenção (106)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. De Substituição (107)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Outros (108)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Equipamentos de Transporte (109)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Equipamentos e materiais (110)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Equipamentos administrativos (111)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Equipamentos Informáticos (112)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Outros Inventariáveis construídos (113)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Outros - em curso de construção (114)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
REINTEGRAÇÕES - (Valor de 2008 em 31 de Dezembro)	110.000.000,00	100.000.000,00	0.000.000,00	110.000.000,00
Rec. Bifloras e outros construídos (101)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. Matriciologia (102)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. De Imobilização (103)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00
Rec. De Substituição (104)	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00	0.000.000,00

Gestão do Inventário:

Classificações contabilísticas – contabilidade patrimonial **POCMS**

Cumprimento da Portaria nº 671/2000 (2ª Série) – Cadastro e Inventário dos Bens do Estado (**CIBE**)

Incorporação de alterações ao Plano de Contas e aos Centros de Custo

Cálculo das Amortizações, registo de Abates e outros Eventos Patrimoniais

Identificação de Notas de Encomenda, Garantias, Fornecedores e relação com os Equipamentos do Imobilizado

Envio de informação para aplicação contabilística do HDS

Modelos de outputs regulamentares ao abrigo do CIBE

Desafio: Gestão da Manutenção



Manutenção de 30.300 itens:

Criar Helpdesk aberto ao colaborador do HDS para registar Pedidos de Intervenção

Triagem dos Pedidos: aceitar apenas os que não estejam já em resolução

Criar Ordens de Trabalho, enviadas aos diversos intervenientes, automaticamente, no sistema ou impressas em PDF para envio fora do sistema

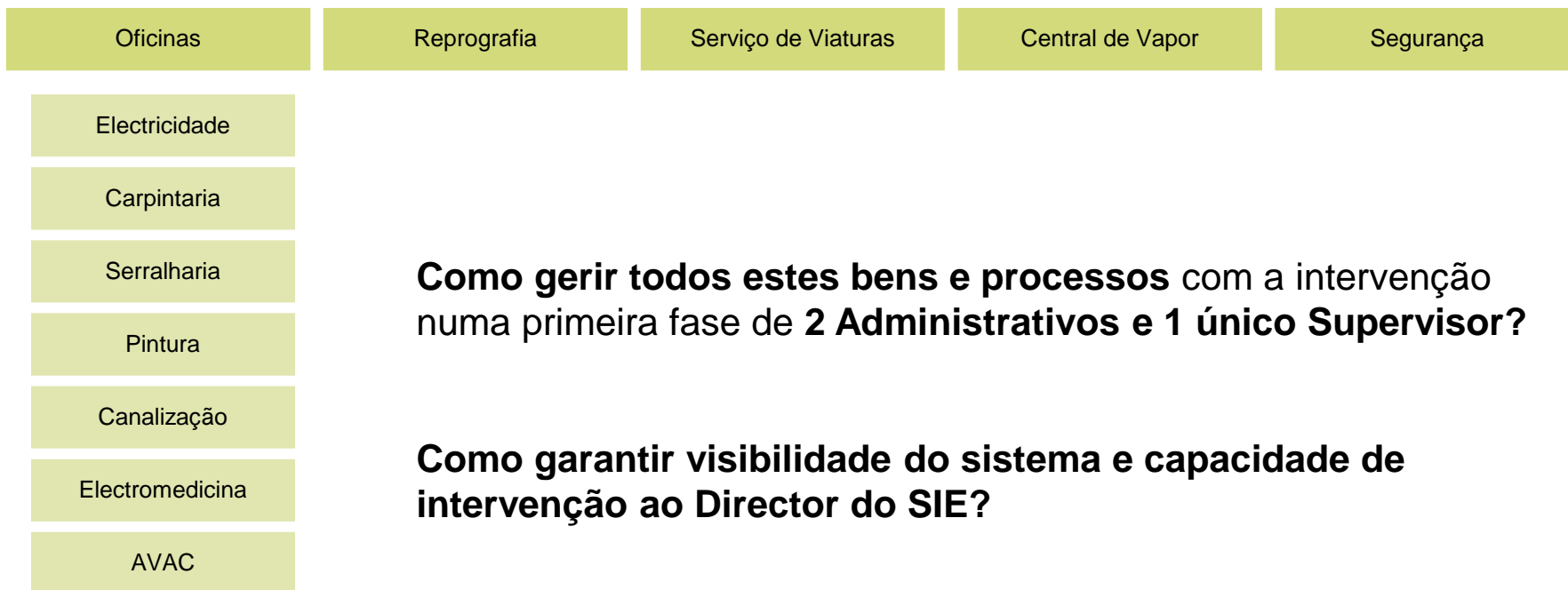
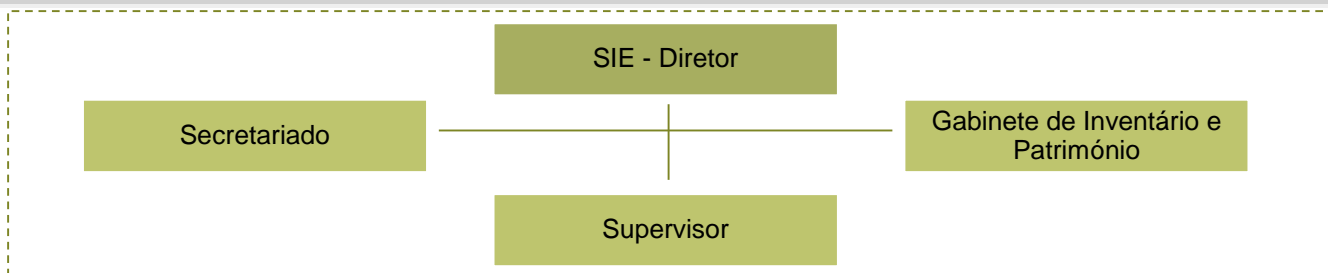
Registar todos os dados das Intervensões, desde o pedido inicial até à aceitação pelo cliente inicial

Registar Horas, Ferramentas, Peças e outros Custos na OT

Fazer o acompanhamento do cumprimento de SLAs

Extrair relatórios de Volumes e Custos das Intervensões de Manutenção

Desafio: Serviço de Instalações e Equipamentos



Como gerir todos estes bens e processos com a intervenção numa primeira fase de 2 Administrativos e 1 único Supervisor?

Como garantir visibilidade do sistema e capacidade de intervenção ao Director do SIE?

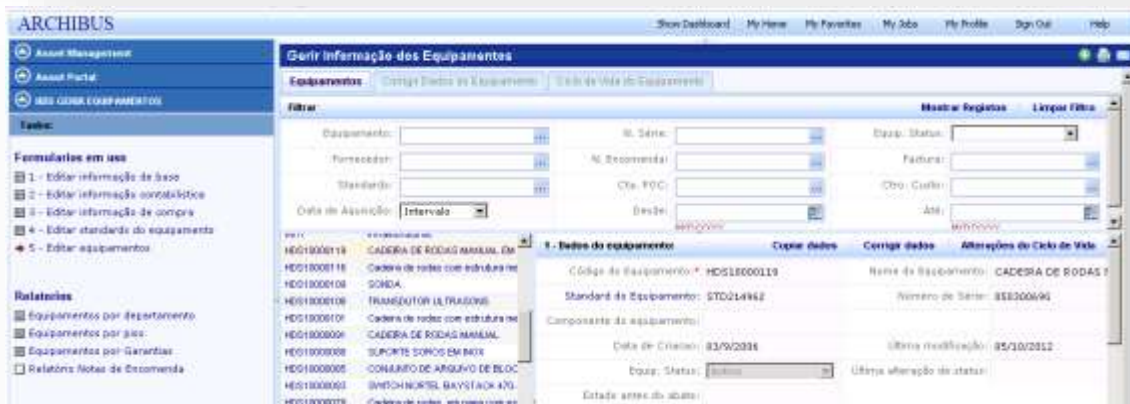
Consultoria: porquê o PROCOS Group

- ✓ **Mais de 20 anos de experiência, para mais de 60 clientes,**
com projetos realizados em 9 países distribuídos por 4 continentes, para organismos da Administração Pública, grandes organizações Multinacionais, PMEs e PPPs
- ✓ **Grupo de profissionais de Facility Management, Engenharia, Arquitectura e Informática**
- ✓ **Especialistas na implementação de SIFM para Gestão de Inventário e da Manutenção**
- ✓ Experiência no Upgrade de sistemas ARCHIBUS, inclusivamente nas versões mais antigas
- ✓ Domínio de diferentes integrações de ARCHIBUS com aplicações ERP e outras
- ✓ **Experiência no desenvolvimento e customização do software nos seus diferentes interfaces,**
- ✓ Equipa com formação em Gestão de Património na Administração Pública
- ✓ **Formação a Administradores de Sistemas do HDS para autonomia na gestão do software**
- ✓ **Formação e apoio aos utilizadores do HDS durante a exploração,**
bem como na manutenção e evolução do sistema, acompanhando os requisitos do Serviço de Instalações e Equipamentos
- ✓ **Construção de relação de confiança e transparência com o SIE,**
apresentando propostas abertas com a orçamentação clara de “Change Requests”, entrega dos relatórios de execução dos serviços solicitados e disponibilidade total para responder a todas as solicitações

Proposta: ARCHIBUS Web Central + Windows (V18.1, 2010)



Exemplo: Interface da Gestão do Inventário



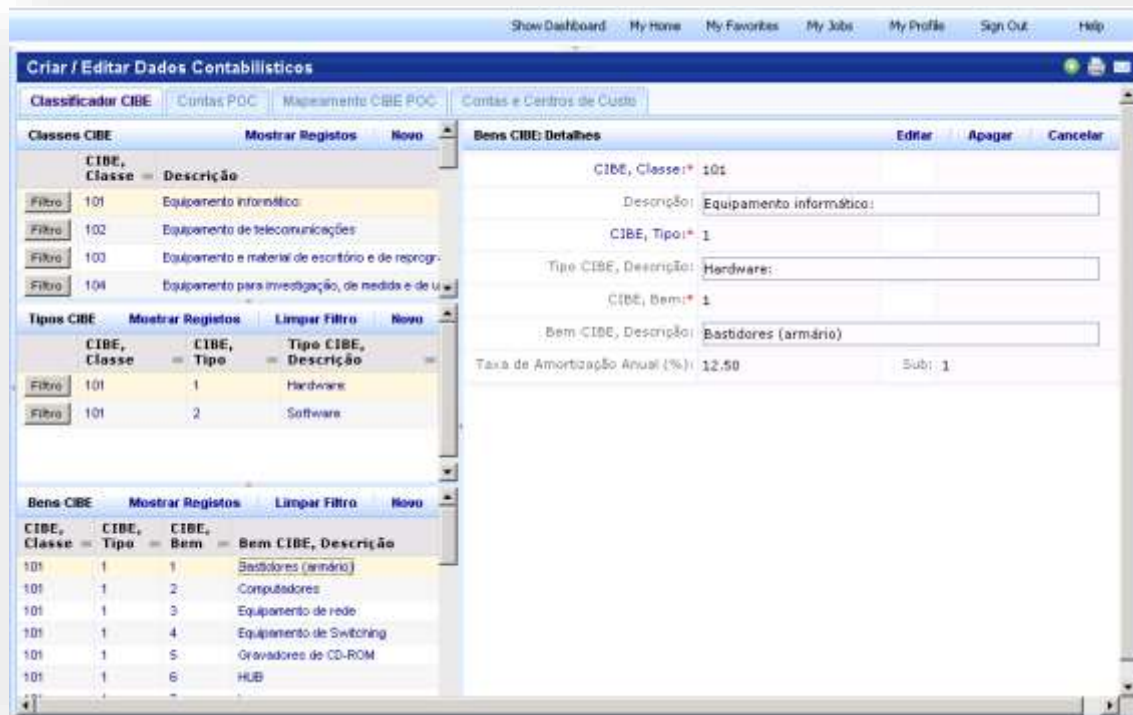
The screenshot shows the 'Gerir Informação dos Equipamentos' interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like 'Assist Management', 'Assist Patient', and 'Formulários em uso'. The main area has a search filter and a table of equipment. One item is selected, showing details like 'Cadeira de rodas manual em', 'Código do Equipamento: HDS10000119', and 'Nome do Equipamento: CADEIRA DE RODAS ?'.

- **Filtros para seleção dos equipamentos** por diversos grupos de informação (N.de Encomenda, conta POC, Estado, etc.)
- **Criação de novos equipamentos por cópia de outros semelhantes**, tornando o processo mais rápido
- **Criação ou edição de equipamentos e alterações do ciclo de vida**, através da utilização de funções diferentes mas disponíveis no mesmo interface
- **Agregação da diferente informação por tipo de elementos**, facilitando a experiência ao utilizador e poupando tempo de edição



This screenshot shows the 'Dados contabilísticos' section for the selected equipment. It includes fields for 'Código do Equipamento' (HDS10000119), 'Centro de Custo' (4208), 'Conta' (HDS01802), 'Conta POC' (4234), 'Tipo de Amortização' (TA000004), 'Vida útil (anos)' (8), 'Amortização (meses)' (96), and 'Valor Depreciado' (29.50). Navigation buttons like 'Anterior sem gravar', 'Gravar', and 'Seguir sem gravar' are also visible.

Exemplo: Mapeamento CIBE - POCMS

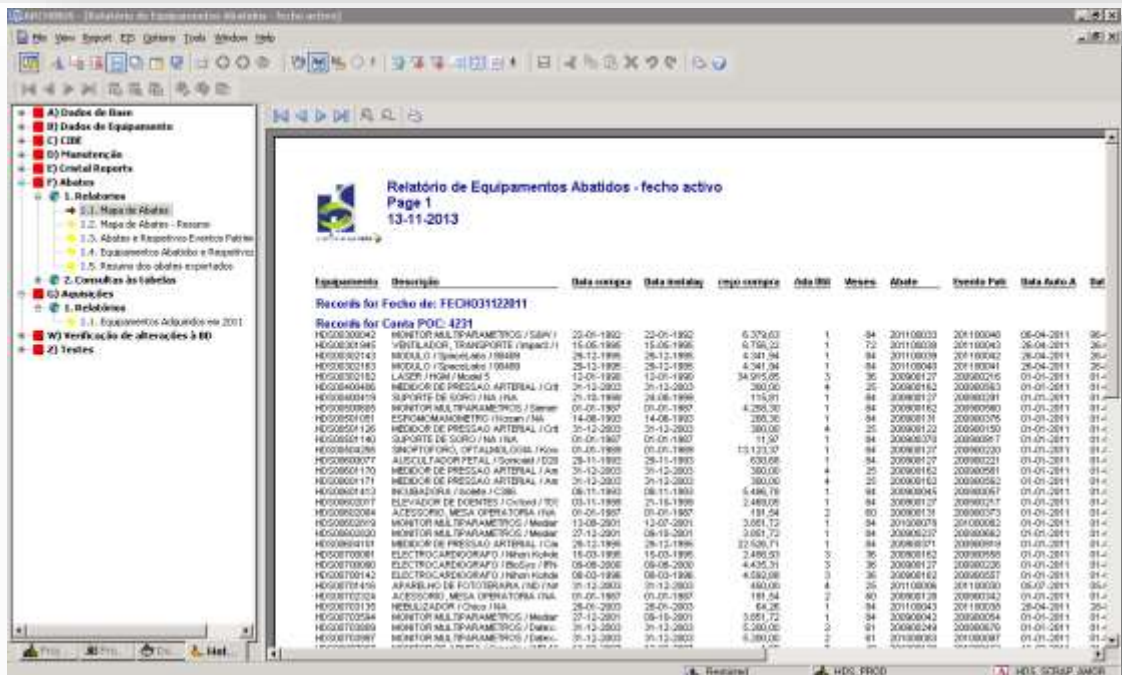


The screenshot displays a web application interface for managing CIBE (Inventory of Assets) data. The main window is titled "Criar / Editar Dados Contabilísticos" and contains several sections:

- Classificador CIBE:** A table listing CIBE classes with columns for "CIBE, Classe" and "Descrição".
- Tipos CIBE:** A table listing CIBE types with columns for "CIBE, Classe", "CIBE, Tipo", and "Tipo CIBE, Descrição".
- Bens CIBE:** A table listing CIBE items with columns for "CIBE, Classe", "CIBE, Tipo", "CIBE, Bem", and "Bem CIBE, Descrição".
- Bens CIBE Detalhes:** A form for editing or creating a CIBE item, with fields for "CIBE, Classe", "Descrição", "CIBE, Tipo", "Tipo CIBE, Descrição", "CIBE, Bem", "Bem CIBE, Descrição", and "Taxa de Amortização Anual (%)".

- **Agregação num mesmo interface dos diversos formulários** de introdução e atualização de informação de natureza contabilística:
- Funções para **criar ou atualizar os classificadores do CIBE**
- Sequência de passos para **criar ou atualizar as contas do POCMS**
- **Mapeamento entre o CIBE e o POCMS**
- Atualização de **Contas e Centros de Custos**

Exemplo: Mapa dos Equipamentos Abatidos



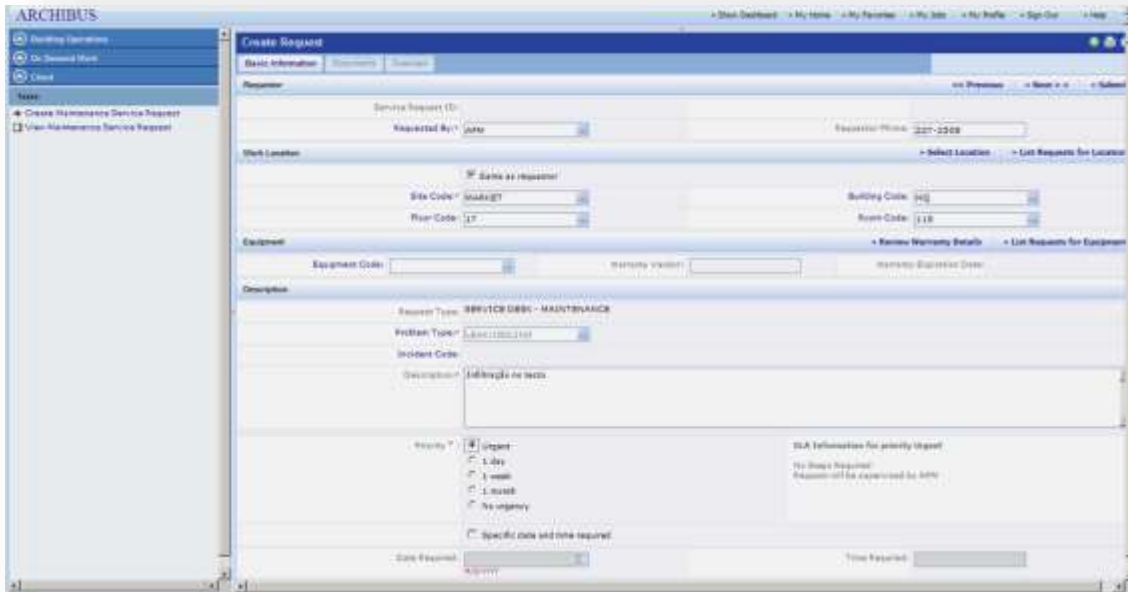
Relatório de Equipamentos Abatidos - fecho activo
Page 1
13-11-2013

Equipamento	Descrição	Data compra	Data instalac	temp compra	vida útil	Meses	Abate	Expende Pat	Data Auto A	Est
Records for Fecho de: FECH031122811										
Records for Conta POC: 4231										
H020030042	MONITOR MULTIFUNCOES / S&P /	22-01-1992	22-01-1992	6.379,03	1	84	201100033	201100040	08-04-2011	96-
H020030194	VIBELADOR, TRANSPORTE Impacti	15-06-1996	15-06-1996	8.759,00	1	72	201100039	201100043	26-04-2011	26-
H020030143	MODULO / TENSÃO / S&P	26-12-1998	26-12-1998	4.341,94	1	84	201100039	201100042	28-04-2011	26-
H020030183	MODULO / S&P / S&P	26-12-1998	26-12-1998	4.341,94	1	84	201100043	201100041	28-04-2011	26-
H020030182	LADRO / H&P / Model 5	12-01-1998	12-01-1998	34.915,05	3	36	200000127	200000216	01-01-2011	01-
H020040046	MEGOCOR PRECISO ARTERIAL / C	26-12-2003	26-12-2003	300,00	4	25	200000163	200000593	01-01-2011	01-
H020040019	SUPORTE DE SORO / H&P / H&P	26-12-1998	26-12-1998	115,91	1	84	200000127	200000291	01-01-2011	01-
H020050005	MONITOR MULTIFUNCOES / Santar	01-01-1997	01-01-1997	4.238,30	1	84	200000162	200000590	01-01-2011	01-
H020050101	ESFONACOMAGNETICO / H&P / H&P	14-08-1993	14-08-1993	200,30	1	84	200000131	200000376	01-01-2011	01-
H020050126	MEGOCOR PRECISO ARTERIAL / C	26-12-2003	26-12-2003	300,00	4	25	200000122	200000150	01-01-2011	01-
H020050140	SUPORTE DE SORO / H&P / H&P	01-01-1997	01-01-1997	11,50	1	84	200000303	200000587	01-01-2011	01-
H020060288	SINCRONIZADOR / S&P / S&P	01-01-1998	01-01-1998	13.123,30	1	84	200000127	200000220	01-01-2011	01-
H020060307	ALISADOR PENTAL / S&P / S&P	26-11-1992	26-11-1992	630,68	1	84	200000127	200000221	01-01-2011	01-
H020060110	MEGOCOR PRECISO ARTERIAL / A	26-12-2003	26-12-2003	300,00	4	25	200000163	200000591	01-01-2011	01-
H020060171	MEGOCOR PRECISO ARTERIAL / A	26-12-2003	26-12-2003	300,00	4	25	200000163	200000582	01-01-2011	01-
H020060153	REUMATIZADOR / S&P / S&P	08-11-1992	08-11-1992	6.498,19	1	84	200000045	200000267	01-01-2011	01-
H020060317	REUMATIZADOR / S&P / S&P	03-11-1998	03-11-1998	3.480,08	1	84	200000127	200000217	01-01-2011	01-
H020060204	ACCESORIO, MESA OPERATORIA / H&P	01-01-1997	01-01-1997	181,54	2	80	200000131	200000373	01-01-2011	01-
H020060200	MONITOR MULTIFUNCOES / S&P / S&P	13-08-2001	13-08-2001	3.051,72	1	84	201200078	201200082	01-01-2011	01-
H020060203	MONITOR MULTIFUNCOES / S&P / S&P	27-12-2001	27-12-2001	3.051,72	1	84	200000227	200000363	01-01-2011	01-
H020060181	MEGOCOR PRECISO ARTERIAL / C	26-12-1998	26-12-1998	22.520,71	1	84	200000371	200000399	01-01-2011	01-
H020070081	ELECTROCARDIOGRAFIO / H&P / H&P	18-03-1998	18-03-1998	2.490,53	3	36	200000163	200000598	01-01-2011	01-
H020070060	ELECTROCARDIOGRAFIO / H&P / H&P	09-08-2000	09-08-2000	4.435,71	3	36	200000127	200000220	01-01-2011	01-
H020070142	ELECTROCARDIOGRAFIO / H&P / H&P	08-03-1996	08-03-1996	4.582,68	3	36	200000163	200000587	01-01-2011	01-
H020070106	APARELHO DE FOTODIAGNOSTICO	31-12-2003	31-12-2003	480,00	4	25	201100036	201100039	08-01-2011	08-
H020070224	ACCESORIO, MESA OPERATORIA / H&P	01-01-1997	01-01-1997	181,54	2	80	200000128	200000342	01-01-2011	01-
H020070130	REUMATIZADOR / S&P / S&P	28-05-2003	28-05-2003	64,28	1	84	201100043	201100039	28-04-2011	28-
H020070254	MONITOR MULTIFUNCOES / S&P / S&P	27-12-2001	27-12-2001	3.051,72	1	84	200000042	200000254	01-01-2011	01-
H020070080	MONITOR MULTIFUNCOES / S&P / S&P	31-12-2003	31-12-2003	3.200,00	2	81	200000249	200000670	01-01-2011	01-
H020070087	MONITOR MULTIFUNCOES / S&P / S&P	31-12-2003	31-12-2003	3.200,00	2	81	201200093	201200097	01-01-2011	01-

- Identificação da **data do fecho de contas**
- Agregação por **contas do POCMS**
- Identificação do **Equipamento**
- Identificação do **Código de Abate e dos Códigos de Eventos Patrimoniais** para cada Equipamento abatido desse Auto de Abate
- **Somatórios dos valores** por conta POC e pelo total dos Equipamentos abatidos

- **Indicação de datas chave do ciclo de vida do equipamento:** compra, instalação, vida útil esperada, abate
- **Indicação dos valores do equipamento:** valor de aquisição, amortizações acumuladas, amortização do exercício, valor residual

Exemplo: Interface do Helpdesk para o cliente



- **Dados do requerente**
Identificação e feedback sobre a aceitação e resolução do pedido
- **Localização do problema:**
edifício, piso, sala
- **Identificação do equipamento** quando necessário
- **Tipo de Ocorrência, Descrição do Problema e Prioridade**

- Identificação de **outras intervenções de manutenção** pedidas para o mesmo equipamento
- Possibilidade de anexar **documentos** – parametrizável por SLA
- Preenchimento de **inquérito de satisfação** no final da resolução dos problemas
- **Visualização dos próximos passos da resolução**

Exemplo: Interface do Helpdesk para o Supervisor



Approve/Reject Service Request

Select | Approve | Edit and Approve

Pedido | Aprovar | Rejeitar | Encaminhar

Service Request ID: 16683 | Criado Por: EM000164

Requerido Por: EM000164

Date Requested: September 28, 2012 | Time Requested: 15:20

Local da intervenção

Código do Site*: HDS | Código do Edifício: EP

Código do Piso: 2 | Código da Sala: HDS02402

Equipamento | Garantias e Contratos | Manutenção anterior

Código do Equipamento: HDS0020001

Descrição | Documentos

Tipo de Pedido*: SERVICE DESK - MAINTENANCE

Tipo de Problema: HDS-TEST

Descrição: teste3

- **Dados do requerente** para identificação e feedback sobre a aceitação e resolução do pedido
- **Localização do problema e Identificação do equipamento**
- **Outras intervenções** no mesmo equipamento
- **Garantias e Contratos**

- **Possibilidade de corrigir o Tipo de Problema** – redirecionar para outro SLA
- **Aprovar, Rejeitar ou Encaminhar** a aprovação para outro colaborador do SIE
- **Visualizar documentos anexados ao Pedido de Intervenção**

Vantagens para o SIE e para o HDS

- ✓ **Informação acessível na intranet do HDS, 24h, 365dias**
- ✓ **Imobilizado atualizado, planeamento e gestão da manutenção**
- ✓ **Relatórios e formulários adaptados às operações do SIE e de reporte do HDS**
- ✓ **Redução de encargos / tempo** com gestão da informação*:
 - ✓ **redução de tempo** de tratamento de dados, **erros, redundâncias e perda da informação** no Inventário – **maior eficácia** nas atividades do SIE
 - ✓ **redução de tempo** na passagem de informação entre as várias fases do Workflow da Gestão da Manutenção, com **informação transparente ao cliente** sobre a resolução do seu pedido e **informação ao SIE sobre o cumprimento dos SLAs** pelas equipas operacionais.
- ✓ **Análise de riscos e de oportunidades**
Centralização e uniformização da informação dos imóveis e equipamentos, identificando **focos de maior despesas de manutenção** e permitindo comparar esses valores com o **valor patrimonial dos bens**.
- ✓ **Retorno do Investimento no 1º ano de exploração: < 4meses**
permitindo alocar os recursos disponíveis do SIE para a melhoria do desempenho nestas atividades e para desenvolver outras atividades do SIE do HDS

(*menos 27.500h no 1º ano necessárias para estes processos, quando comparando com cenário sem SIFM*)

O PROCOS Group

O PROCOS Group é uma associação de consultores independentes, especialistas em Space Planning e Facility Management.

O Grupo foi fundado em 1990 em Antuérpia e está presente em Portugal desde 2005.



Com escritórios em Portugal, Bélgica, Luxemburgo e Holanda, conjugamos o conhecimento local com a experiência internacional.

Trabalhamos em rede, com equipas internacionais e multidisciplinares.

Valorizamos a independência das nossas propostas e somos escrupulosos na qualidade, cumprimento de prazos e orçamentos.

Os nossos Escritórios



Contact

Global

PROCOS Group
Jan Blockxstraat 1
2018 Antwerp
+32 3 242 94 60
procos@procosgroup.com

Locations

PROCOS Belgium
Jan Blockxstraat 1
2018 Antwerp
+32 3 242 94 60
procos.belgium@procosgroup.com

PROCOS Nederland

Rijnsteeg 6a
6721 NP Bennekom
+31 88 24 29 400
+31 88 24 29 460
procos.nl@procosgroup.com
KvK 57165882
BTW 852465063B01
ABN AMRO NL82ABNA0607219181

PROCOS Portugal

Rua Calvet de Magalhaes 244/2^a
2770-022 Paço de Arcos
+351 21 441 2489
procos.portugal@procosgroup.com

PROCOS Luxembourg

+32 3 242 94 60
procos.luxembourg@procosgroup.com

ARCHIBUS



Empresa Americana, #1 Mundial em soluções para Real Estate, Infraestruturas e Facility Management, pioneira há mais de 25 anos.

Soluções flexíveis e escaláveis num Sistema Integrado de Facility management.

A única solução com uma integração bi-direccional com AutoCAD e REVIT da Autodesk. Integrada também com ArcGIS da ESRI.



Com mais de 4.000.000 de utilizadores, que gerem mais de 5.000.000 de propriedades no mundo inteiro*

Utilizado em mais de 130 países, suportado por uma rede de 1.600 parceiros ARCHIBUS*

Retorno do investimento nas aplicações de gestão do património em ~3 a 4 meses de exploração**



procos
GROUP

PROCOS Portugal

procos.portugal@procosgroup.com

www.procogroup.com